



## FAQ do FazGame

### Perguntas Gerais

#### **O que é o FazGame?**

O FazGame é um software que apresenta ambiente lúdico e intuitivo para criação de games educacionais. A ferramenta está associada ao Portal FazGame, que possibilita a publicação e acesso aos games a qualquer hora e lugar. Durante o processo de criação de games, os usuários desenvolvem o raciocínio lógico, a solução de problemas, o pensamento criativo e o trabalho colaborativo, e se motivam para a aprendizagem de conteúdos pedagógicos de forma divertida e dinâmica.

#### **Que tipo de jogo é criado com o FazGame?**

Com o FazGame, você pode criar jogos narrativos do tipo point and click, com missões e cenas. Este tipo de jogo permite ação, interfaces lúdicas com cenários, personagens e objetos, e facilidade para inserção de conteúdos pedagógicos.

#### **Como posso criar um jogo com o FazGame?**

Confira a página de Tutoriais para ver muitas dicas do funcionamento do FazGame. Ou então crie seu usuário no FazGame e comece a usar a ferramenta.

#### **Quais são os requisitos de sistema para o FazGame?**

Para executar o FazGame, você precisa dos seguintes recursos:

- Sistema operacional: Windows XP (ou posterior) ou Mac OS X 10.5 (ou posterior) ou Linux
- Navegador (Chrome, Firefox, Safari entre outros atualizados) – funciona melhor em navegadores 64bits;
- Processador: 2.0 GHz;
- Memória: 2 GB RAM;
- Placa de vídeo: 128 MB, DirectX9, fabricada de 2004 em diante
- Disco rígido: 150 MB livres.

É importante atualizar os drivers das placas gráficas do seu computador:

- AMD: <http://support.amd.com/pt-br/download>
- Intel: <http://www.intel.com.br/content/www/br/pt/support/detect.html>
- NVIDIA: <http://www.nvidia.com.br/Download/index.aspx?lang=br>

#### **Existe uma versão que eu possa baixar para criar e visualizar os games quando não estou conectado?**

Não. O FazGame tem seu acesso online apenas pelo Portal [www.fazgame.com.br](http://www.fazgame.com.br).



### **O FazGame funciona em smartphones e tablets?**

Você pode acessar o portal [www.fazgame.com.br](http://www.fazgame.com.br) usando tablets e smartphones, para consultar nossas informações e tutoriais. Porém, algumas funcionalidades como a criação de cenários e jogos precisam ser feitas através de um computador pessoal ou netbook.

Você pode baixar o app FazGame na Google Play para jogar os jogos em plataformas mobile Android.

### **Quanto custa o FazGame? Preciso de uma licença?**

O acesso às funções básicas do FazGame é gratuito, mas algumas funcionalidades especiais são cobradas. A qualquer momento, você pode criar um usuário para acesso gratuito ou contratar o Plano Premium. Conheça os planos de acesso ao FazGame clicando [aqui](#).

### **Contas**

#### **Como faço para usar o FazGame?**

A qualquer momento, você pode criar um usuário para acesso gratuito ou contratar o Plano Premium. Conheça os planos de acesso ao FazGame clicando [aqui](#).

#### **Esqueci minha senha, o que fazer?**

Vá ao portal do FazGame, clique no botão “Login” e em seguida na opção “Esqueci minha senha”. Informe seu email, e você receberá informações para troca de senha no endereço informado.

#### **Que informações posso compartilhar na minha conta?**

Por favor, não compartilhe informações de contato pessoal, tais como seu endereço físico, e-mail, número de telefone ou qualquer outra coisa que pode ser usada para fazer contato fora do portal FazGame. Por favor, denuncie jogos, comentários ou mensagens que contenham este tipo de informação para que a equipe do FazGame possa removê-lo, e lembrar o autor da nossa política.

#### **Como faço para excluir minha conta?**

Você deve enviar um email para [contato@fazgame.com.br](mailto:contato@fazgame.com.br), com o pedido de exclusão. Assim que recebermos seu pedido, sua conta será inativada.

### **Publicar/Remover um jogo**

#### **Como faço para publicar um jogo?**

Primeiro você precisa criar seu jogo na ferramenta FazGame. Para isso, clique no botão “Crie seu Jogo!”. Depois de salvar seu jogo, você deve clicar no menu, na opção Meus Jogos. Clique no botão “Publicar” para publicar um de seus jogos. Um jogo publicado ficará acessível para todos os visitantes do Portal [www.fazgame.com.br](http://www.fazgame.com.br).

#### **Como faço para remover um jogo publicado?**



Você deve clicar no menu, na opção Minhas Criações. Em seguida, escolher a opção Meus Jogos. Clique no botão "Remover" para remover um de seus jogos publicados. Um jogo removido não ficará mais acessível para os visitantes do Portal [www.fazgame.com.br](http://www.fazgame.com.br).

## **Licenças e Permissões**

### **O FazGame é livre?**

O acesso às funcionalidades básicas do FazGame é gratuito, mas algumas funcionalidades especiais são cobradas através do Plano Premium. Você pode usá-lo a qualquer lugar, a qualquer hora.

### **Posso usar o FazGame e / ou screenshots do FazGame em um livro ou um CD?**

Para isso, você deve pedir autorização a equipe do FazGame através do email [contato@fazgame.com.br](mailto:contato@fazgame.com.br)

### **Posso incluir uma descrição do FazGame e o logotipo do FazGame em folhetos ou outros materiais?**

Para isso, você deve pedir autorização a equipe do FazGame através do email [contato@fazgame.com.br](mailto:contato@fazgame.com.br)

### **Posso apresentar o FazGame em uma conferência?**

Para isso, você deve pedir autorização a equipe do FazGame através do email [contato@fazgame.com.br](mailto:contato@fazgame.com.br)

### **Posso vender os meus jogos criados no FazGame?**

Atualmente os games criados no FazGame não podem ser vendidos, mas futuramente esta funcionalidade poderá ser incorporada ao serviço,

## **Política de Privacidade**

### **Quais as informações solicitadas, durante o registro da conta?**

Para proteger a privacidade dos nossos usuários, nós limitamos o que recolhemos e o que nós publicamos no website. Durante o processo de registro, pedimos as seguintes informações: email, data de nascimento e senha.

### **Quais dados são coletados enquanto se usa o portal?**

Coletamos dados de uso dos jogos e complexidade dos jogos publicados, além das estatísticas de navegação no portal [www.fazgame.com.br](http://www.fazgame.com.br). Todos os dados coletados são utilizados para aprimoramento do FazGame, tendo como objetivo fornecer uma melhor experiência de uso para todos os usuários.

### **A equipe do FazGame vende ou aluga informações sobre os usuários para alguém?**

Não.



**A equipe do FazGame pode ver jogos não publicados no portal?**

Sim, a equipe do FazGame tem acesso a todos os jogos armazenados no portal a fim de garantir que o conteúdo não esteja em desacordo com as regras de publicação no Portal FazGame, que estão descritas no Termo de Uso do FazGame.